CONSUMATORI ITALIANI *ETS* CALABRIA

VACANZE ROVINATE?
I VIAGGIATORI HANNO DEI DIRITTI!

VOLI CANCELLATI, RITARDI, BAGAGLI SMARRITI, OVERBOOKING, DISSERVIZI



Una vacanza programmata per mesi può trasformarsi in una brutta esperienza per un volo cancellato, un ritardo interminabile, un bagaglio che non arriva o un servizio turistico diverso da quello acquistato.

Ma quando un disservizio dà diritto a un rimborso? Quando è possibile chiedere una compensazione? E come si fa a far valere i propri diritti?

Per rispondere a queste domande, Consumatori Italiani Calabria ETS porta l'informazione direttamente nelle piazze con un'iniziativa di sensibilizzazione dedicata ai viaggiatori all'uscita della stagione estiva.

SABATO 28 SETTEMBRE 2024

TRE CITTÀ, TRE PIAZZE, UN'UNICA INIZIATIVA

- **REGGIO CALABRIA** — Piazza Duomo
- **COSENZA** — Piazza XI Settembre
- **CATANZARO** — Piazza Matteotti

COSA FAREMO

Nei nostri punti informativi incontreremo i viaggiatori per fornire informazioni, orientamento e indicazioni pratiche su come comportarsi in caso di disservizio e su quali strumenti utilizzare per tutelarsi.

Parleremo di:

- voli cancellati o fortemente ritardati
- bagagli smarriti, danneggiati o consegnati in ritardo
- overbooking e negato imbarco
- hotel e strutture diverse da quelle prenotate
- servizi turistici non conformi a quanto acquistato
- rimborsi, compensazioni e risarcimenti
- come far valere i propri diritti

Nella stessa giornata, le sedi calabresi di Consumatori Italiani saranno contemporaneamente presenti sul territorio per incontrare i cittadini e parlare dei problemi più frequenti che possono trasformare una vacanza in una vera odissea.

Il flash mob è organizzato e promosso da Silvia Barbaro, Presidente di Consumatori Italiani Calabria ETS, insieme ai volontari delle sedi provinciali di Cosenza e Catanzaro con la partecipazione di professionisti del settore impegnati nelle attività di tutela dei consumatori.

A **Reggio Calabria** saranno con noi anche:
Maria Rubiana Ruggirello Presidente nazionale di Consumatori Italiani
Alessandro De Propris Segretario generale di Consumatori Italiani
Ernesto Ippolito Presidente regionale Consumatori Italiani Puglia
Simona Talento Presidente regionale Consumatori Italiani Campania

info@consumatoritalianicalabria.com