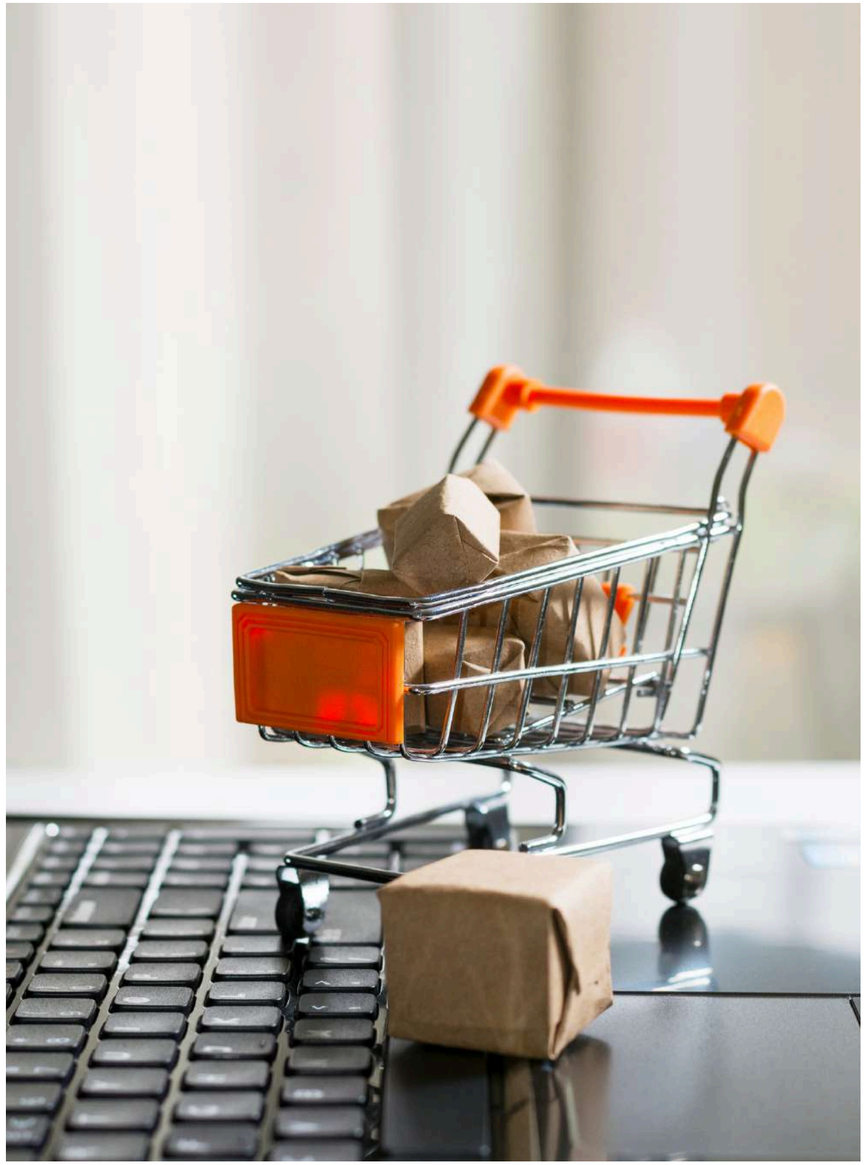
Come acquistare online in sicurezza



Comprare online può essere comodo, ma è importante farlo con attenzione.

Scegli solo siti affidabili

- Preferisci negozi conosciuti (Amazon, Unieuro, farmacie online certificate).
- Controlla che l'indirizzo inizi con https:// (la "s" indica sicurezza).
- Verifica che ci siano contatti reali: telefono, email, indirizzo.

Attenzione alle offerte troppo belle

Se un prodotto costa molto meno del normale, potrebbe essere:

- un falso
- un sito truffa
- un prodotto mai spedito

Meglio diffidare.

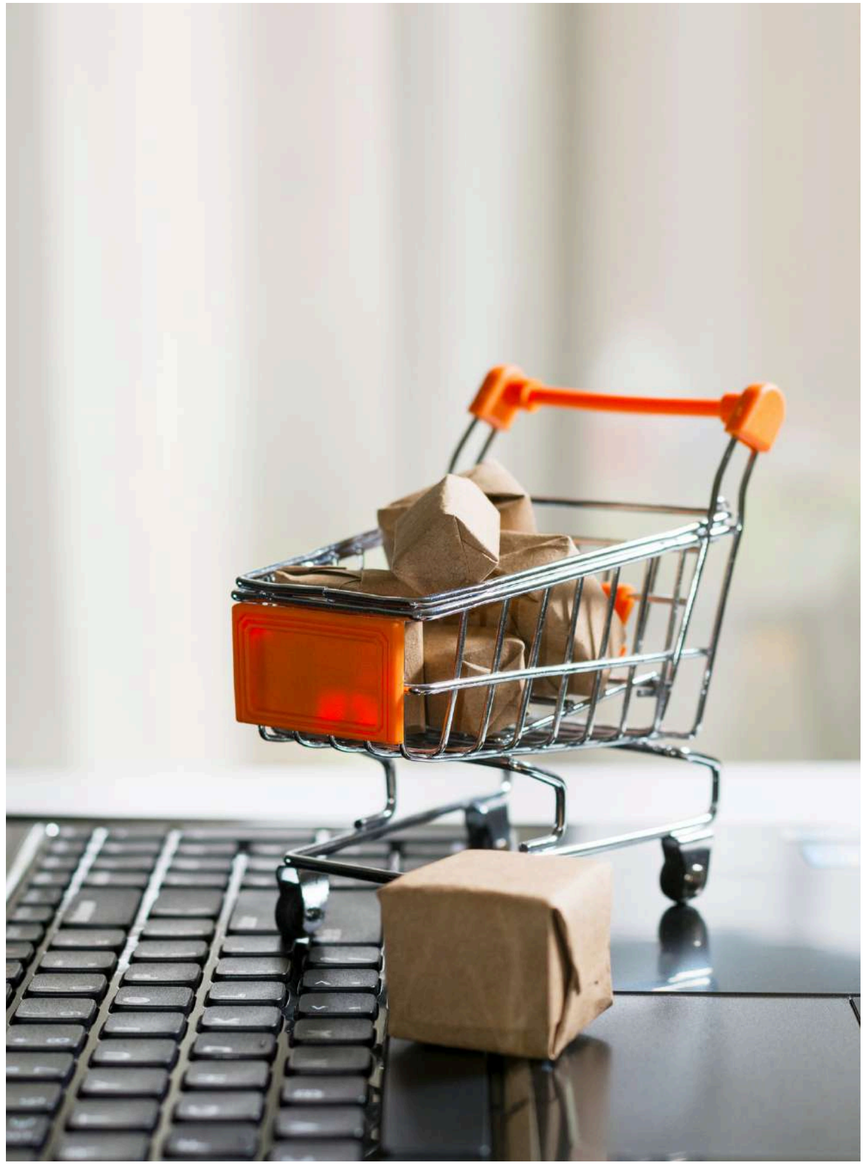
Pagamenti sicuri

- Usa carte prepagate o sistemi come PayPal.
- Non inviare mai foto dei tuoi documenti.
- Non comunicare codici ricevuti via SMS.

Conserva sempre

- email di conferma
- ricevuta dell'ordine
- eventuali comunicazioni con il venditore

Sono utili in caso di problemi.



ESEMPIO PRATICO: ACQUISTARE UN PAIO DI SCARPE ONLINE IN MODO SICURO

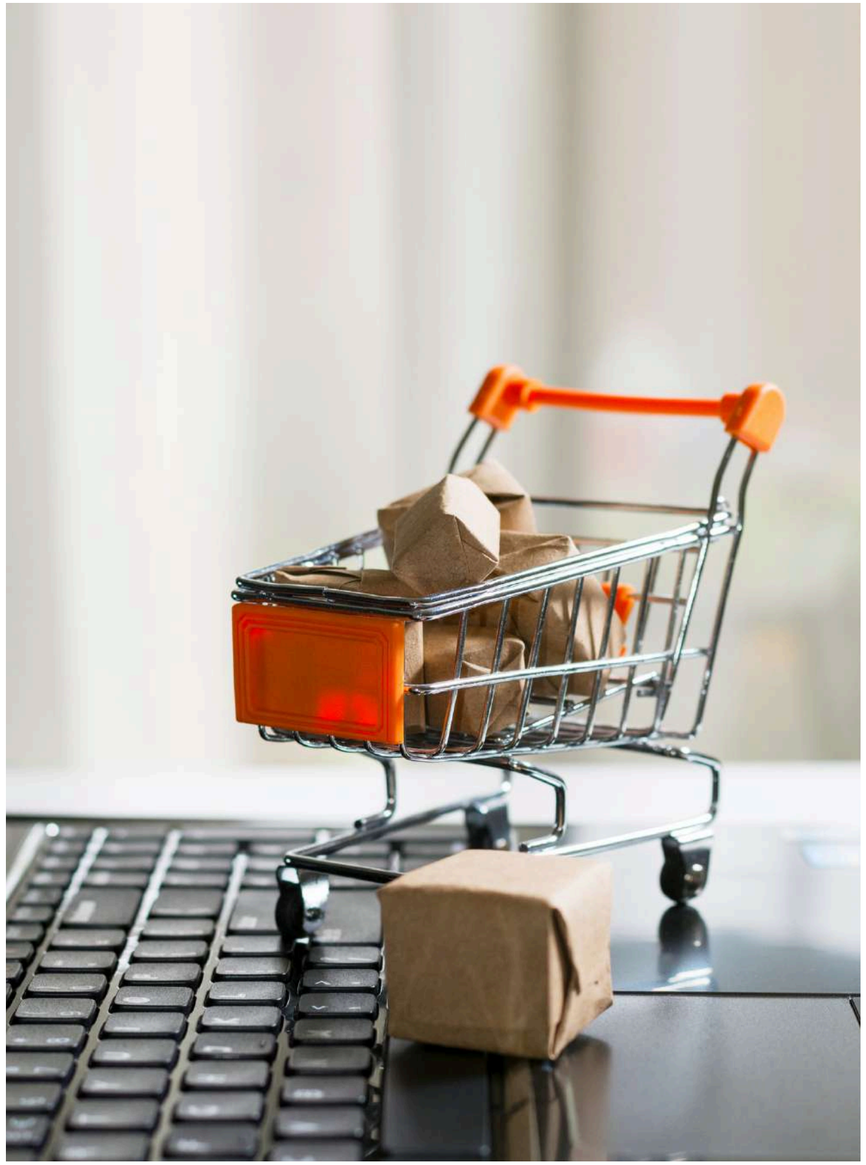
Immagina di voler comprare un paio di scarpe comode per camminare.
Hai visto un modello che ti piace e vuoi provare a ordinarlo online.
Ti mostro due situazioni: una sicura e una rischiosa, così diventa chiaro cosa fare e cosa evitare.

🟩 Situazione 1 – Acquisto sicuro

1. Scegli un sito affidabile

Decidi di cercare le scarpe su un negozio conosciuto, ad esempio Amazon.

1. Apri Google.
2. Scrivi: “Amazon scarpe uomo/donna”.
3. Clicca sul sito ufficiale: https://www.amazon.it
    - Noti che l’indirizzo inizia con https:// → bene, è sicuro.
    - Vedi il simbolo del lucchetto vicino all’indirizzo → altro segnale di sicurezza.
    - 2. Cerca il prodotto
    - Scrivi nella barra di ricerca: “scarpe da camminata leggere”
    - Ti compaiono vari modelli.



3. CONTROLLA I DETTAGLI

SCEGLI UN MODELLO E VERIFICA:

- Prezzo: è simile a quello dei negozi fisici.
- Recensioni: ci sono molte opinioni di altri clienti.
- Venditore: è Amazon o un negozio conosciuto.
- Foto: chiare e non sfocate.
- Contatti: Amazon ha assistenza clienti, telefono e chat.

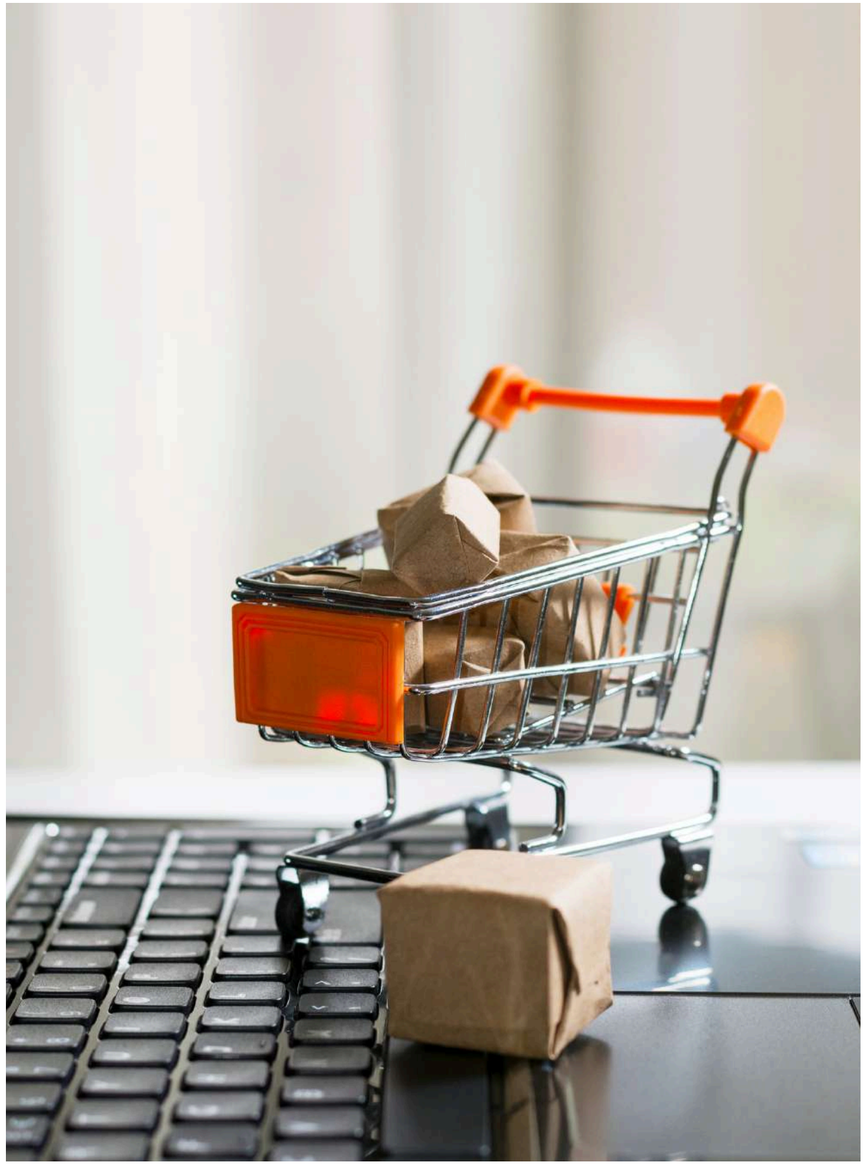
Tutto sembra in ordine.

4. PROCEDI AL PAGAMENTO IN SICUREZZA

Quando sei pronto:

1. Clicca su “Aggiungi al carrello”.
2. Poi su “Procedi all’ordine”.
3. Scegli un metodo sicuro:
    - Carta prepagata
    - PayPal
    - Carta di credito (solo se ti senti sicuro)

👉 **Non ti viene chiesto nessun documento, nessuna foto, nessun codice via SMS.**



5. RICEVI LA CONFERMA

DOPO IL PAGAMENTO:

- Ricevi una email di conferma dell’ordine.
- Puoi vedere la data di consegna.
- Puoi seguire il pacco passo per passo.

👉 Conserva l’email: è la tua ricevuta.

🟥 **SITUAZIONE 2 – ACQUISTO RISCHIOSO**

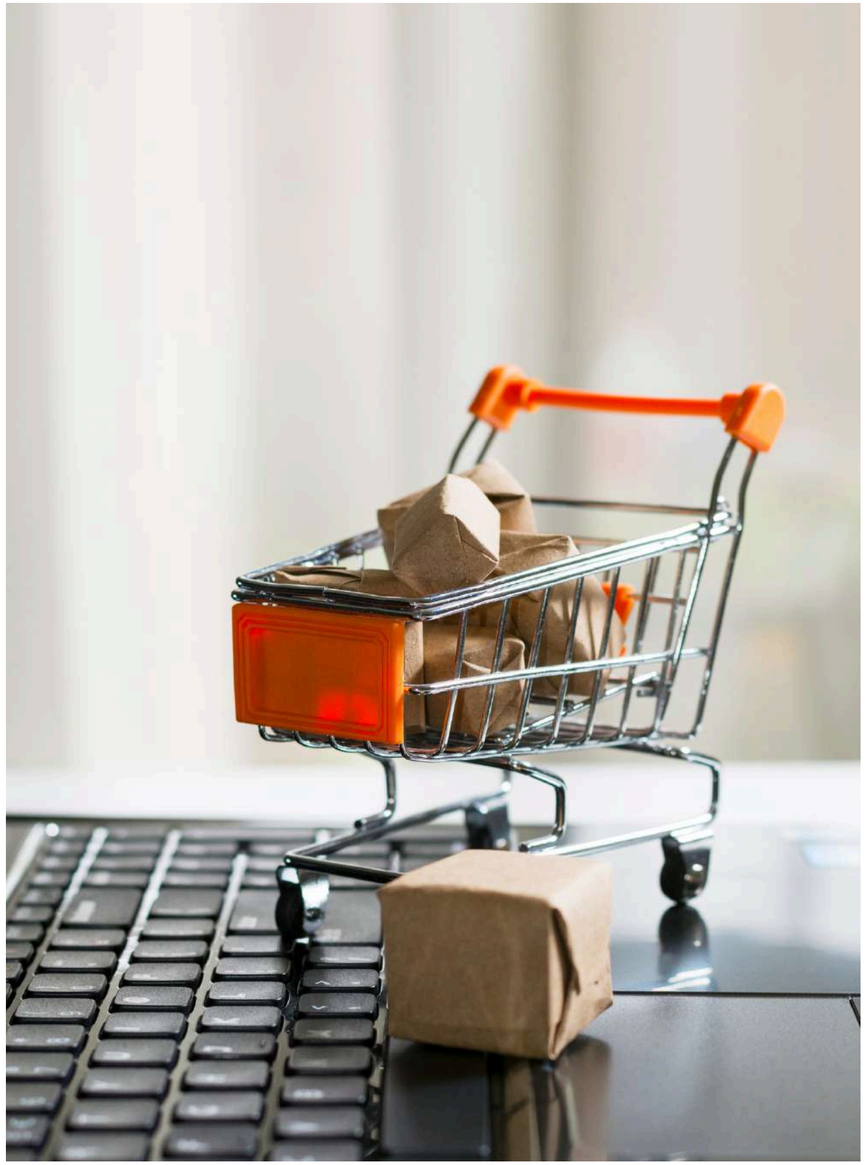
ORA VEDIAMO UN ESEMPIO DI SITO NON SICURO.

1. Offerta troppo bella

Su Facebook vedi una pubblicità:

“Scarpe da camminata originali a 19 euro! Solo per oggi!”

Il prezzo è molto più basso del normale (di solito costano 60–80 euro). Questo è già un segnale di allarme.



2. IL SITO NON È AFFIDABILE

Clicchi sulla pubblicità e arrivi su un sito con indirizzo:

http://super-scarpe-sconto.shop

Problemi evidenti:

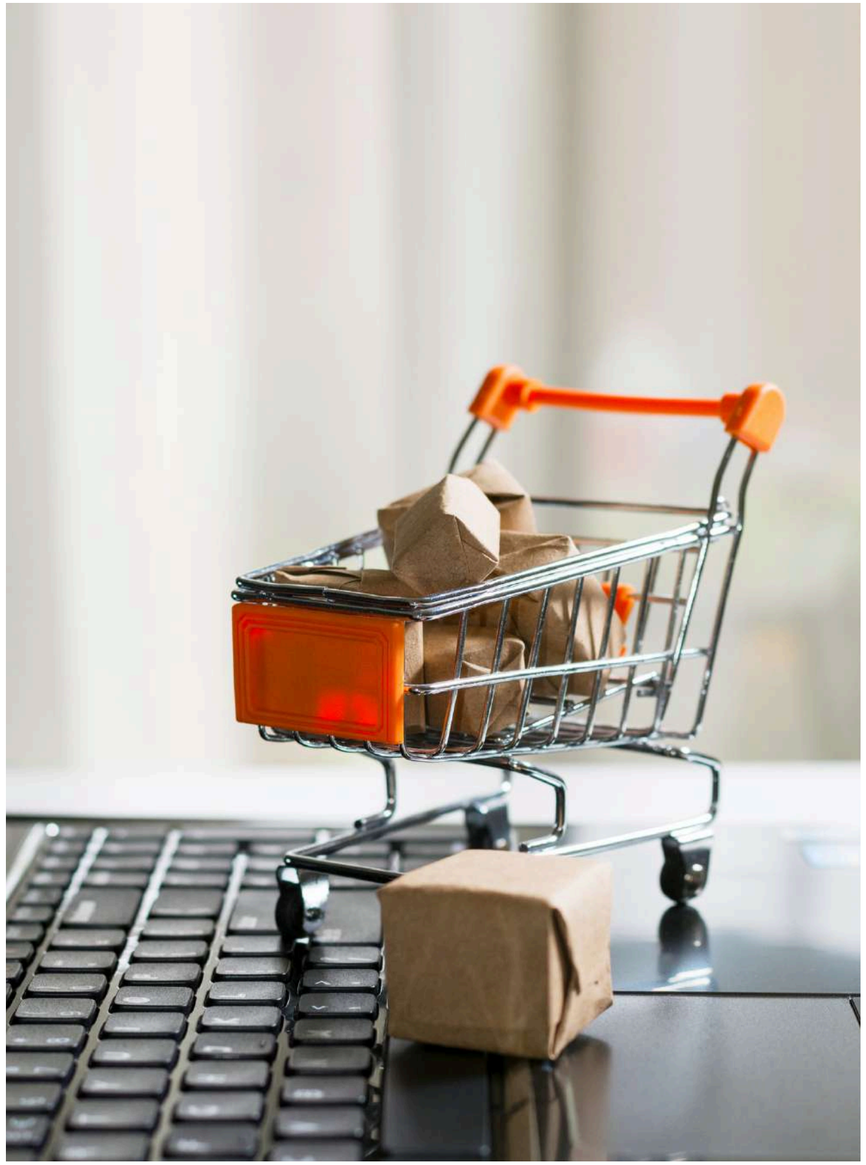
- Non c'è la s dopo http → non è sicuro.
- Il nome del sito è strano.
- Non ci sono contatti reali (telefono, indirizzo, email).
- Le foto sembrano prese da altri siti.
- Non ci sono recensioni.

3. TI CHIEDONO DATI STRANI

Per comprare, il sito ti chiede:

- foto della carta d'identità
- codice fiscale
- numero della carta
- codice ricevuto via SMS

👉 Un sito serio non chiede mai queste cose.



4. COSA PUÒ SUCCEDERE

- Le scarpe non arriveranno mai.
- Potrebbero rubare i tuoi dati.
- Potrebbero usare la tua carta per fare acquisti non autorizzati.

Meglio chiudere subito la pagina.

🟨 REGOLE D’ORO PER ACQUISTARE ONLINE IN SICUREZZA

- Scegli solo siti conosciuti.
- Controlla che ci sia https:// e il lucchetto.
- Diffida delle offerte troppo basse.
- Usa carte prepagate o PayPal.
- Non inviare mai documenti o codici via SMS.
- Conserva sempre le email di conferma.

PUNTO DIGITALE FACILE

SPORTELLO DI ROMA

Piazza di Villa Carpegna, 43

Lunedì-Giovedì-Sabato

H 09:00-13:00 / 14:00-18:00

Tel. +39 06 83 97 42 60

E-mail info@consumatoritalianilazio.com

REGIONE LAZIO

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024

CONSUMATORI ITALIANI LAZIO ETS