App e sicurezza

COSA SONO LE APP?

Le app sono piccoli programmi che si installano sul telefono o sul tablet.

Servono per:

- parlare con amici (WhatsApp)
- vedere foto (Instagram)
- leggere notizie
- giocare
- controllare la banca
- fare videochiamate

Ogni app ha un’icona che la rappresenta.

Come usare le app in sicurezza

✔️ Aggiorna sempre le app

✔️ Controlla i permessi

Quando un’app chiede accesso a:

- posizione
- foto
- microfono
- contatti

Concedi solo ciò che è necessario.

✔️ Chiudi le app che non usi

Riduce rischi e migliora la durata della batteria.

✔️ Cancella le app che non ti servono più

Meno app hai, meno rischi corri.

Certificati online
Fake news
Acquisti sicuri

CERTIFICATI E PRATICHE ONLINE: COME FUNZIONANO

Oggi molti documenti che prima richiedevano una fila allo sportello si possono ottenere direttamente da casa. Non serve essere esperti: basta conoscere i passaggi principali.

Cosa si può richiedere online

- Certificato di nascita, matrimonio, residenza
- Certificato di stato di famiglia
- Visure e documenti comunali
- Pratiche sanitarie (referti, ricette, Fascicolo Sanitario Elettronico)

Cosa serve per accedere

- SPID, CIE o CNS: sono “chiavi digitali” che confermano la tua identità.
- Un telefono o un computer con connessione internet.

PERCHÉ È UTILE

- Eviti spostamenti e attese.
- Puoi scaricare i documenti in pochi minuti.
- I certificati arrivano in formato PDF, pronti da stampare o inviare.

CONSIGLIO PRATICO

Se hai difficoltà, chiedi aiuto a un familiare o a un operatore di un'associazione di consumatori.

Una volta fatto il primo accesso, tutto diventa più semplice.

ESEMPIO PRATICO: RICHIEDERE UN CERTIFICATO ONLINE (REGIONE LAZIO / COMUNE DI ROMA)

Esempio: Richiesta del certificato di residenza dal portale dei servizi anagrafici.

✅ Cosa serve prima di iniziare

- Il tuo SPID (va bene qualsiasi gestore: Poste, Aruba, TIM, ecc.)
- Un computer, tablet o smartphone
- Una connessione internet

🟩 Procedura passo per passo

1. Apri il sito dei Servizi Anagrafici
    1. Accendi il computer o il telefono.
    2. Apri Google.
    3. Scrivi: “Servizi Anagrafici Roma certificati online”
    4. Clicca sul risultato ufficiale del Comune (di solito il primo).

2. Entra nell’area riservata

1. Cerca il pulsante “Accedi con SPID”.
2. Cliccaci sopra.
3. Scegli il tuo gestore SPID (es. PosteID).
4. Inserisci:
    - nome utente
    - password
5. Conferma l’accesso tramite l’app sul telefono (o SMS, se usi quel metodo).

Questo passaggio serve solo a dimostrare che sei davvero tu.

3. Scegli il certificato da richiedere

Una volta entrato, vedrai un elenco di certificati disponibili, ad esempio:

- Certificato di residenza
- Certificato di stato di famiglia
- Certificato di nascita
- Certificato di matrimonio

👉 Clicca su “Certificato di residenza”.

4. Controlla i tuoi dati

Il sistema mostrerà i tuoi dati anagrafici già compilati.

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Data di nascita

👉 Se tutto è corretto, clicca su “Avanti”.

5. Scegli il formato del certificato

Di solito puoi scegliere:

- PDF (il più comodo)
- Certificato con timbro digitale
- Certificato per uso amministrativo (gratuito)

👉 Seleziona PDF.

6. Scarica il certificato

A questo punto comparirà un pulsante:

🔵 “Scarica certificato”

Cliccaci sopra.

Il certificato verrà salvato sul tuo computer o telefono.

Fake news: come riconoscere le notizie false

Su internet e sui social circolano molte informazioni non vere.
A volte sembrano credibili, ma possono trarre in inganno.

Segnali che una notizia potrebbe essere falsa

- Il titolo è molto esagerato o vuole spaventare.
- Non è chiaro chi ha scritto l'articolo.
- La notizia non compare su giornali affidabili.
- L'immagine sembra strana o modificata.
- Ti chiedono di condividere subito "prima che cancellino tutto".
- Cosa fare per proteggersi
- Controlla sempre almeno due fonti affidabili (giornali, TV, siti istituzionali).
- Non condividere subito: prenditi un momento per verificare.
- Se un messaggio arriva su WhatsApp e non ha una fonte chiara, non fidarti.
- Ricorda

Le fake news spesso vogliono:

- confondere
- spaventare
- convincerti a cliccare su link pericolosi

LA PRUDENZA È LA TUA MIGLIOR DIFESA.

Esempio pratico di fake news

🔔 Il messaggio che arriva su WhatsApp

Immagina di ricevere questo messaggio da un conoscente:

“ATTENZIONE! Da domani il Comune darà 300 euro a tutti i cittadini over 65. Basta cliccare qui e compilare il modulo! Condividete subito prima che tolgano il link!!!”

Sotto il testo c’è un link strano, tipo: www.bonus-anziani-300euro.info

🟧 Perché sembra credibile

- Parla di soldi (tema sensibile).
- Si rivolge agli over 65 (quindi sembra “su misura”).
- Usa parole come “Comune”, “bonus”, “modulo”.
- Ti invita a condividere subito, creando fretta.

Molte persone, prese dall’entusiasmo o dalla paura di perdere un’occasione, cliccano senza riflettere.

Come riconosci che è una fake news

1️⃣ Il titolo è esagerato

“300 euro per tutti da domani!” Quando una notizia sembra troppo bella per essere vera… spesso non lo è.

2️⃣ Non si capisce chi l’ha scritta

Il messaggio non dice:

- quale Comune
- quale ufficio
- quale legge
- chi lo ha pubblicato

È un segnale di allarme.

3️⃣ Il link è sospetto

Un sito ufficiale del Comune o della Regione ha sempre indirizzi chiari, ad esempio:

- www.regione.lazio.it
- www.comune.roma.it

Il link del messaggio invece è strano e non riconducibile a enti pubblici.

4️⃣ La notizia non compare sui giornali

Se fosse vero un bonus da 300 euro per tutti gli over 65, ne parlerebbero:

- TG
- giornali online
- siti istituzionali

Ma cercando su Google non compare nulla**.**

5️⃣ Ti chiedono di condividere subito

Le fake news usano spesso frasi come:

- “Diffondete subito!”
- “Prima che lo cancellino!”
- “Non vogliono farvelo sapere!”

È un trucco per farti agire senza pensare.

Cosa fare in questo caso

✔️ 1. Non cliccare sul link

Potrebbe portare a:

- furto di dati personali
- virus
- richieste di soldi
- tentativi di truffa

✔️ 2. Verificare la notizia

Apri Google e cerca: “bonus over 65 Comune di Roma” oppure “bonus anziani Regione Lazio”

Se non trovi nulla su siti ufficiali, la notizia è falsa.

✔️ 3. Controllare due fonti affidabili

Ad esempio:

- TG1, TG3
- ANSA
- Il Messaggero
- Sito del Comune o della Regione

SE NESSUNO NE PARLA, NON È VERO.

✔️ 4. Non condividere

Anche se il messaggio arriva da una persona fidata, non significa che sia vero.

Cosa voleva ottenere questa fake news

Le fake news spesso hanno uno scopo:

- Confondere
- Spaventare
- Rubare dati personali
- Farti cliccare su link pericolosi

In questo caso, probabilmente il sito voleva raccogliere:

- nome
- cognome
- documento
- dati bancari

per usarli in modo illecito.