Navigazione Web

Cosa significa “navigare in rete”

“Navigare in rete” vuol dire muoversi su Internet per cercare informazioni o usare servizi.

È come sfogliare un grande libro, ma le pagine sono i siti web.

Ogni sito ha un indirizzo (come l’indirizzo di casa).

La barra degli indirizzi

- In alto nel browser (Chrome, Edge, Safari…) c’è una barra bianca.
- Lì si scrive l’indirizzo del sito, ad esempio: 👉 www.inps.it
- Se conosci già l’indirizzo, lo digiti e premi Invio

Il motore di ricerca

- Se non conosci l’indirizzo, puoi usare un motore di ricerca (Google, Bing).
- Funziona come un “bibliotecario digitale”: tu scrivi una parola e lui ti mostra i siti collegati.
- Esempio: scrivi “INPS pensione” e trovi subito il sito ufficiale.

Differenza tra barra e motore

- Barra degli indirizzi → vai direttamente al sito che conosci.
- Motore di ricerca → cerchi parole o argomenti e scegli tra i risultati.
- Entrambi portano su Internet, ma in modi diversi.

ESEMPIO PRATICO

Segui questi semplici passaggi:

1️⃣ Vai su www.inps.it
2️⃣ Clicca su “Entra in MyINPS” (in alto a destra)
3️⃣ Seleziona SPID come metodo di accesso
4️⃣ Scegli il tuo provider (PosteID, Aruba, TIM, ecc.)
5️⃣ Inserisci username e password
6️⃣ Autorizza l'accesso dallo smartphone tramite l'app SPID
✅ Ora sei dentro!

Creiamo il nostro indirizzo e-mail con Google

📧 Come creare una mail su Google (Gmail)

1. **Apri il computer o lo smartphone** e vai su Internet.
2. **Scrivi nella barra degli indirizzi**: www.gmail.com oppure www.google.com e clicca su “Gmail”.
3. **Premi su “Crea account”:** Ti verranno chiesti alcuni dati:
   - Nome e cognome
   - Una nuova “username” (sarà il tuo indirizzo email, es. mario.rossi@gmail.com)
   - Una password (la tua chiave segreta per entrare)
   - Numero di cellulare e data di nascita (servono per sicurezza e recupero password).
4. **Conferma con un SMS**: riceverai un codice sul cellulare da inserire.

👉**DA QUEL MOMENTO LA TUA CASELLA GMAIL È ATTIVA: PUOI INVIARE E RICEVERE POSTA ELETTRONICA.**

Vantaggi per gli over 45

- **Comunicare facilmente**: puoi scrivere a figli, nipoti, amici senza dover telefonare ogni volta.
- **Ricevere documenti importanti:** bollette, comunicazioni del Comune, referti medici arrivano direttamente nella tua casella.
- **Usare lo SPID:** molti servizi online (INPS, sanità, pensioni) chiedono un indirizzo email per confermare l’accesso.
- **Semplicità:** Gmail è molto diffuso, quindi troverai sempre qualcuno che ti può aiutare.
- **Sicurezza:** Google protegge la tua posta con sistemi automatici che bloccano gran parte delle truffe e delle email sospette.

Google Password – il “portachiavi digitale”

- Google Password è un servizio che memorizza in modo sicuro le tue password.
- Funziona come un portachiavi digitale: invece di ricordare tante chiavi diverse, le tiene tutte lui.
- Quando entri in un sito (es. INPS, banca, email), Google ti propone automaticamente la password salvata.
- Così non devi scriverla ogni volta né rischiare di dimenticarla.

Come si usa

1. Quando crei o inserisci una password, il browser (Chrome o Edge con account Google) ti chiede: 👉 “Vuoi salvare la password?”
2. Se rispondi Sì, la password viene custodita nel tuo account Google.
3. La prossima volta che torni su quel sito, Google la inserisce da solo.
4. Puoi vedere e gestire tutte le tue password andando su: 👉 passwords.google.com

Phishing: le truffe che viaggiano in rete

Riconoscere le truffe online (phishing)

Che cos’è il phishing
È una truffa in cui qualcuno finge di essere:

- banca
- Poste
- corriere
- ente pubblico

per rubare dati o soldi.

Come si riconosce

I messaggi sospetti spesso:

- hanno errori
- mettono fretta
- chiedono di cliccare un link
- arrivano da indirizzi strani

Regole d’oro

- Non cliccare link sospetti
- Non dare password o codici
- Chiedi conferma a un familiare
- Se hai dubbi, cancella il messaggio

Come riconoscere una mail da NON aprire

Molte truffe arrivano via email. Ecco i segnali da controllare:

- **Mittente sospetto:** se non conosci chi scrive o l'indirizzo sembra strano (es. numeri e lettere confuse).
- **Messaggi allarmanti:** "Il tuo conto sarà bloccato!", "Hai vinto un premio!". Sono spesso falsi.
- **Richieste di dati personali:** nessuna banca o ente pubblico chiede via email la tua password o il numero della carta.
- **Link strani:** se il testo dice "clicca qui" ma l'indirizzo non è quello ufficiale (es. invece di www.inps.it trovi www.inps123.com).
- **Errori di lingua:** email con frasi sgrammaticate o traduzioni fatte male.

👉 REGOLA D'ORO: SE HAI DUBBI, NON APRIRE E NON CLICCARE.
MEGLIO CANCELLARE SUBITO.

CHI NON PUÒ MAI CHIEDERE DATI VIA EMAIL

RICORDA:

1. **Banche e Poste** → non chiedono mai PIN, password o numeri di carta.
2. **Enti pubblici** (INPS, Agenzia delle Entrate, Comuni, Regioni) → non inviano email per raccogliere dati sensibili.
3. **Gestori SPID** (PosteID, TIM, Aruba, ecc.) → non ti chiederanno mai username, password o codici di sicurezza via mail.
4. **Società di servizi seri** → non usano email per chiedere dati riservati.
5. **Operatori telefonici o fornitori di energia** → non chiedono mai codici o dati bancari via posta elettronica.

Indicatori di SMS sospetti (phishing)

1. Messaggi con urgenza o minaccia

- “Il tuo conto sarà bloccato!”
- “Ultimo avviso prima della chiusura!” 👉 I truffatori vogliono farti agire in fretta, senza pensare.

2. **Richieste di dati personali**

- Codice fiscale, numero di carta, password 👉 Nessuna banca o ente pubblico chiede questi dati via SMS.

3. **Link strani o abbreviati**

- Link che iniziano con “bit.ly”, “tinyurl”, o nomi strani 👉Potrebbero portare a siti falsi.

4. **Mittente sconosciuto o strano**

- Nome generico (es. “Servizio Clienti”)
- Numero internazionale o molto corto 👉 I veri enti usano nomi ufficiali e numeri riconoscibili.

5. **Errori di grammatica o scrittura**

- Frasi confuse, parole sbagliate 👉 Spesso i truffatori non scrivono in modo corretto.

6. **Richiesta di cliccare o chiamare subito**

- “Clicca qui per evitare il blocco”
- “Chiama questo numero per confermare” 👉 Non cliccare e non chiamare: verifica prima.

16:49
Posteinfo >
Messaggio
oggi 16:34
Aggiorna ora i suoi dati per il cambio iban, il mancato aggiornamento provochera il blocco della carta: https://aggiornamento2019.info

Allarme di sicurezza!!!
9 settembre 2015 8:27
Da: UniVr Help Desk
Rispondi a: UniVr Help Desk
mittente errato!
destinatario?
Gentile utente!
C'è stato un aggiornamento per la protezione automatica sul nostro conto Univr WebMail
CLICCA QUI http://wbaccuntvalidtonverfy.pagi0.com/webmail per completare l'aggiornamento>
link!
per completare l'aggiornamento
Si prega di notare di avere entro 24 ore per completare l'aggiornamento.
Perchè si potrebbe perdere l'accesso al tuo account e-mail, se non verificata o convalidata.
gestione
(Univr) WebMail Amministratore
ITS.Help-Desk@univr.it
italiano scorretto!

Posteitaliane
Gentile Cliente ,
Abbiamo notato dell'attività insolita nella sua carta
Il suo accesso al portale carte titolari è stato temporaneamente bloccato per la sua tutela
Si prega di confermare la propria identità attraverso il nostro collegamento sicuro
Accedi a collegamento sicuro
Grazie
Per favore, non rispondere a questa e-mail.

We make you stand out!

COMUNICAZIONI DA OPERATORI DI ENERGIA O TELECOMUNICAZIONI PER IL PAGAMENTO DI FATTURE O DISTACCO PER MANCATI PAGAMENTI

Gentile Cliente,

Dopo i calcoli finali della tua bolletta enel energia, abbiamo stabilito che sei idoneo a ricevere un rimborso dell'importo di 128,04 €.IE

ACCEDI AL SERVIZIO

Cordiali saluti,
Enel Energia ©

ENEL ENERGIA: FATTURE

From: info@enel.com <jackson.rodrigues@multibolsa.com.br>

To: .

Date: Thu, 24/09/2020 12:48

010917829444097131.doc
Sha256: b0331a2a5f5b3294480195c1c47b0d59797edb6a84ccce27564d7f0625debfd1e
166.73 KB

Gentile Cliente,
abbiamo notato una fattura non pagata sull'ultima fattura
Nr 010917829444097131-Scadenza 27/09/2020 di 47,22 €
la società ENEL informa che il servizio energia sarà sospeso dal 28/09/2020

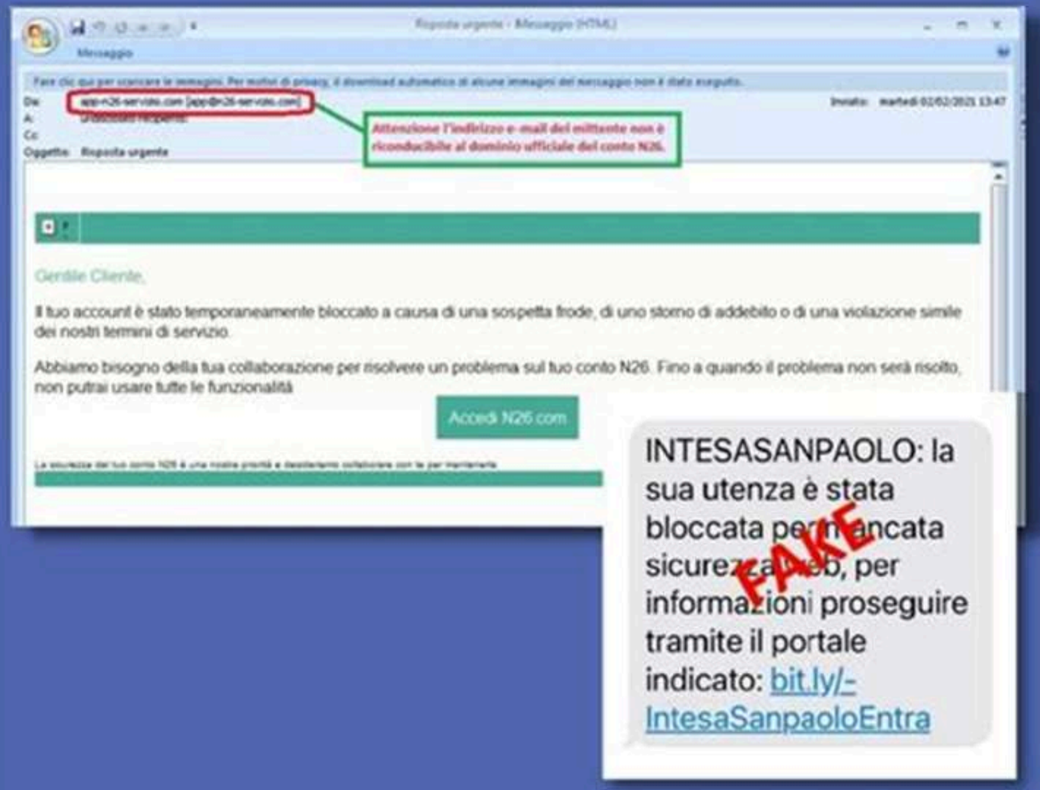
Per risolvere questo problema reinviamo la fattura

Cordiali saluti,

Enel Energia

PS. Ti ricordiamo di non rispondere a questa e-mail.

COMUNICAZIONI DAGLI ISTITUTI BANCARI PER LA VERIFICA DI OPERAZIONI SOSPETTE SUL CONTO CORRENTE O CARTA DI CREDITO



Risposta urgente - Messaggio (HTML)

Messaggio

Fare clic qui per scaricare le immagini. Per motivi di privacy, il download automatico di alcune immagini del messaggio non è stato eseguito.

Da: app-n26-servizio.com [app@n26-servizio.com]
A:
Cc:
Oggetto: Risposta urgente

Inviato: martedì 01/02/2021 13:47

Attenzione l'indirizzo e-mail del mittente non è riconducibile al dominio ufficiale del conto N26.

Gentile Cliente,

Il tuo account è stato temporaneamente bloccato a causa di una sospetta frode, di uno storno di addebito o di una violazione simile dei nostri termini di servizio.

Abbiamo bisogno della tua collaborazione per risolvere un problema sul tuo conto N26. Fino a quando il problema non sarà risolto, non potrai usare tutte le funzionalità

Accedi N26.com

La sicurezza del tuo conto N26 è una nostra priorità e desideriamo collaborare con te per mantenerla.

INTESASANPAOLO: la sua utenza è stata bloccata per mancata sicurezza web, per informazioni proseguire tramite il portale indicato: bit.ly/-IntesaSanpaoloEntra

FAKE

PosteInfo

Giovedì 22 Giugno

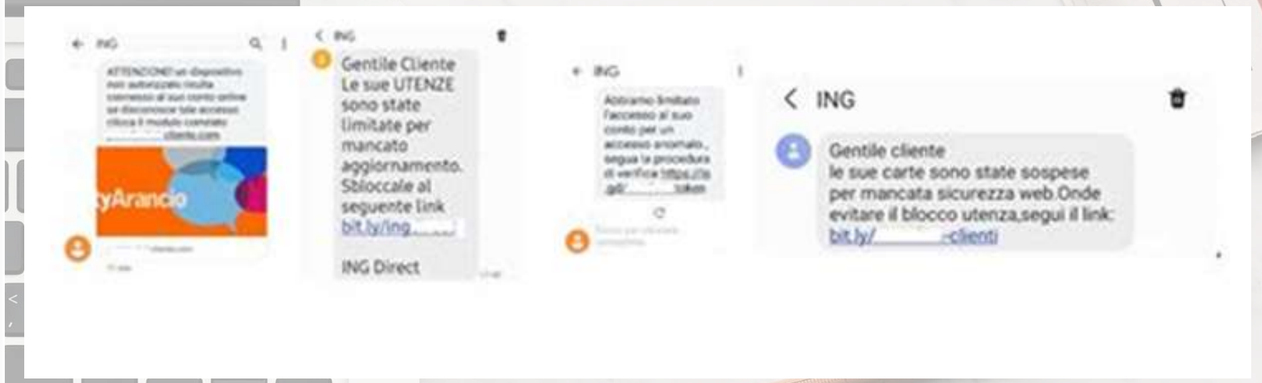
ATTENZIONE!
Gentile Cliente, la sua app e' attiva a un nuovo dispositivo, se non e' lei lo blocchi seguendo il portale:
https://url-ita.info/IPost-logs

14:39

Lunedì 16 Ottobre

Gentile Cliente, la informiamo che le sue utenze saranno sospese per mancato aggiornamento PSD2.Riattiva ora: https://dd.13-53-72-216.cprapid.com

13:31



ESERCIZIO: SMS VERO O FALSO?

Leggi i messaggi qui sotto.
Per ognuno, scegli: VERO oppure FALSO

📩 SMS 1

“Poste: il tuo conto è stato sospeso. Riattivalo subito qui: http://poste-verifica-clienti.info”

🟡 È VERO o FALSO?

📩 SMS 2

“La tua spedizione è in consegna. Se non sei a casa, puoi riprogrammare la consegna dal tuo account.”

🟡 È VERO o FALSO?

📩 SMS 3

“INPS: è disponibile un nuovo documento nel tuo fascicolo previdenziale. Accedi dal sito ufficiale www.inps.it”

🟡 È VERO o FALSO?

📩 SMS 4

“Banca X: abbiamo rilevato un accesso sospetto. Conferma subito i tuoi dati cliccando qui: https://bit.ly/secure-123”

🟡 È VERO o FALSO?

ESERCIZIO — “Email Vera o Falsa?”

Leggi le email qui sotto. Per ognuna, scegli VERA o FALSA

📧 Email 1

Oggetto: Avviso urgente: blocco del conto

Gentile cliente, il suo conto verrà sospeso. Per evitare il blocco clicchi qui: http://sicurezza-bancaria-verifica.com

🟡 È VERA o FALSA?

📧 Email 2

Oggetto: La tua fattura è disponibile

Puoi scaricare la tua fattura dal tuo profilo cliente. Accedi dal sito ufficiale.

🟡 È VERA o FALSA?

📧 Email 3

Oggetto: Aggiornamento INPS

È disponibile un nuovo documento nel tuo fascicolo. Accedi da www.inps.it

🟡 È VERA o FALSA?

📧 Email 4

Oggetto: Pacco in giacenza

Il tuo pacco è bloccato. Per sbloccarlo devi pagare 2,99€. Clicca qui: https://bit.ly/123-spedizione

🟡 È VERA o FALSA?

FSE Lazio

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è un cassetto digitale dove trovi raccolti tutti i tuoi documenti sanitari.

👉 È come avere una cartellina medica sempre con te, ma sul computer o sul telefono.

🟩 Cosa contiene

Nel FSE puoi trovare:

- Le ricette del medico
- Le visite specialistiche
- Gli esami del sangue
- Le radiografie e altri referti
- Le vaccinazioni
- Le prenotazioni delle visite
- La tua storia **clinica**

👉 **Tutto in un unico posto, senza dover cercare fogli o documenti.**

FSE Lazio

A cosa serve

Il FSE ti permette di:

- Rivedere i tuoi esami senza andare in ospedale
- Scaricare referti e stamparli
- Controllare le ricette del medico
- Prenotare visite (in molte regioni)
- Condividere i documenti con un medico o uno specialista
- Tenere sotto controllo la tua salute

👉 È utile soprattutto per chi ha più medici o più visite da seguire.

🟪 Come si accede

Puoi entrare nel Fascicolo Sanitario con:

- SPID
- CIE (Carta d'Identità Elettronica)
- CNS (Tessera Sanitaria con PIN)

👉 **Non serve ricordare tutto: basta avere uno di questi tre strumenti.**

FSE Lazio

Come si usa (in pratica)

1. Apri il sito del Fascicolo Sanitario della tua Regione
2. Clicca su “Entra con SPID” o “Entra con CIE”
3. Conferma l’accesso
4. Scegli cosa vuoi fare:
    - “Referti”
    - “Ricette”
    - “Prenotazioni”
    - “Vaccinazioni”

👉 **I menu sono semplici e divisi per argomenti.**

FSE Lazio

Perché è utile per gli over 45

- Evita code e spostamenti
- Non devi più conservare fogli o referti
- Puoi mostrare i tuoi esami al medico anche se sei fuori casa
- Hai sempre tutto in ordine e aggiornato