PROGETTO

DIGITALMENTIS 2

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024

REGIONE LAZIO

DIGITALMENTIS

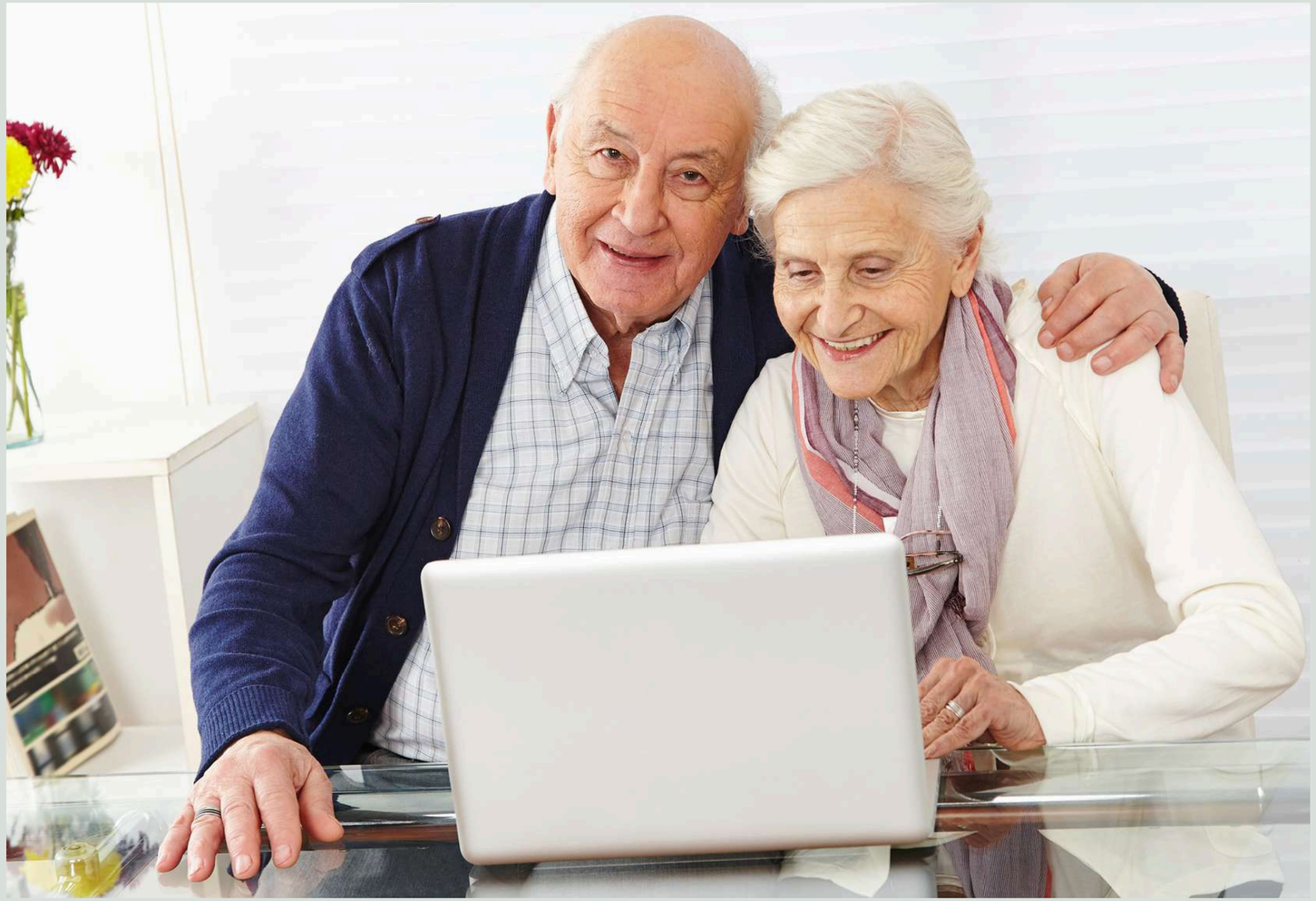
Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024

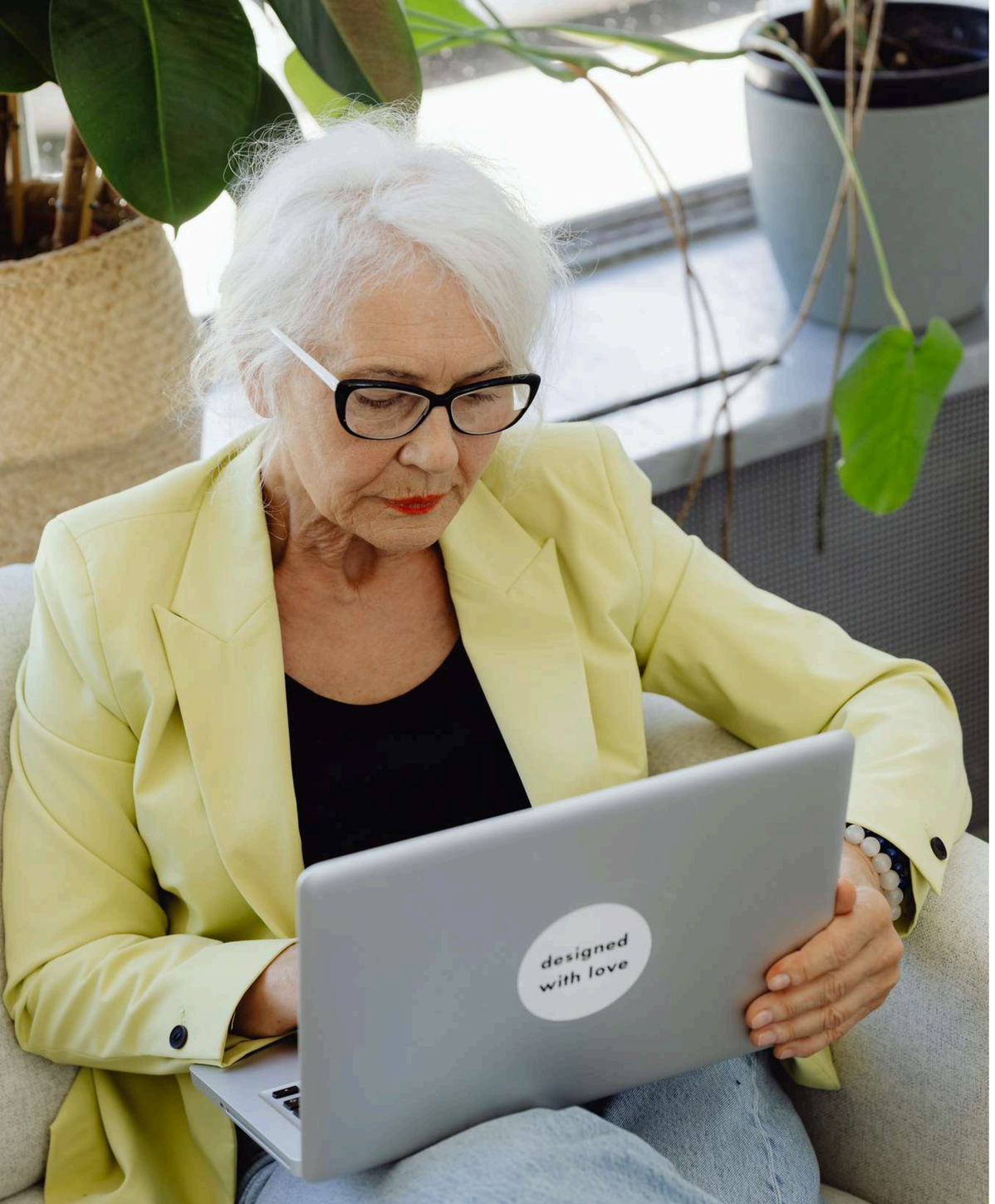
CONSUMATORI ITALIANI LAZIO ETS

Il progetto

Digitalmentis 2 è un ponte verso la cittadinanza digitale consapevole: un progetto che accompagna le persone “dai 18 ai 99 anni” a sentirsi più sicure e autonome nell’uso del digitale, promosso dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT) insieme alle associazioni dei consumatori, nato come seconda fase di un programma nazionale di educazione digitale.

Il digitale è un aiuto, non un ostacolo..anche per chi non è più giovanissimo!
Con piccoli passi si può risparmiare tempo, restare in contatto con chi si ama in sicurezza e gestire servizi importanti da casa.

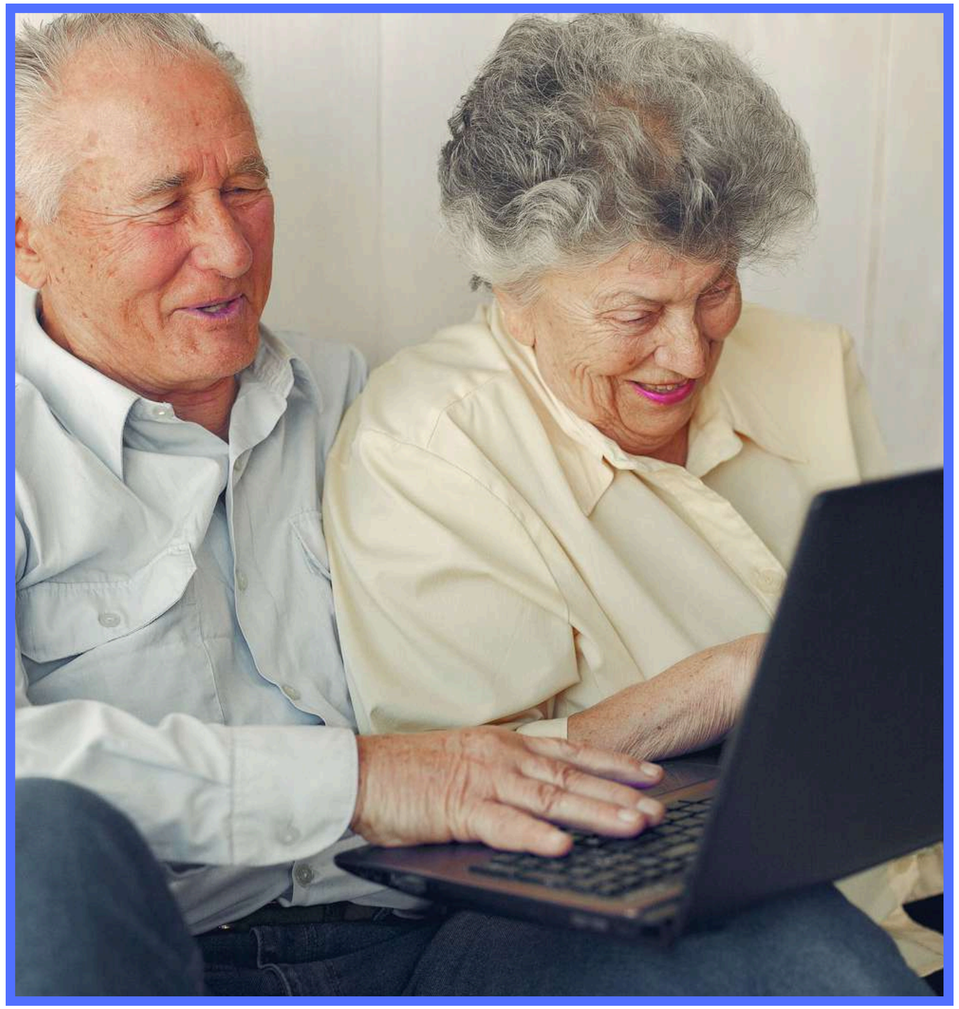




Obiettivi principali

- **Colmare il divario digitale:** aiutare chi ha scarse competenze a sentirsi parte attiva della trasformazione digitale.
- **Facilitare l’accesso ai servizi pubblici e privati:** sanità, pensioni, certificati, trasporti, acquisti online.
- **Promuovere inclusione sociale:** garantire pari opportunità anche a persone anziane o vulnerabili.
- **Aumentare le competenze digitali avanzate:** entro il 2026 si punta a raddoppiare la quota di cittadini con abilità digitali evolute.
- **Sensibilizzare e comunicare i vantaggi del digitale:** mostrare con esempi pratici come la tecnologia semplifica la vita quotidiana.

I TEMI PRINCIPALI:



- **SERVIZI PUBBLICI ONLINE**
- **SICUREZZA DIGITALE**
- **USO QUOTIDIANO DELLA TECNOLOGIA**

INIZIAMO DA QUI

SPID,CIE e CNS: cosa sono e a cosa servono?

- **SPID** → si usa con username e password, anche da smartphone.
- **CIE** → è la carta d'identità elettronica, serve anche online.
- **CNS** → è la tessera sanitaria con chip, si usa con un lettore.

👉 **Tutti e tre servono per riconoscersi online e accedere ai servizi pubblici in modo sicuro.**

APPROFONDIAMO

SPID SIGNIFICA SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITÀ DIGITALE.
CON SPID HAI UN SOLO NOME UTENTE E UNA SOLA PASSWORD PER TANTI SERVIZI DIVERSI.

- È una chiave digitale che si ottiene da casa o in ufficio postale.
- Funziona con nome utente e password.
- Serve per entrare nei siti della Pubblica Amministrazione (INPS, Agenzia delle Entrate, Sanità, Comune).

OCCASIONI PRATICHE DI UTILIZZO

- **Sanità:** prenotare visite mediche, scaricare referti, scegliere il medico di base.
- **INPS:** controllare pensione, cedolini, bonus e pratiche.
- **Comuni e Regioni:** pagare tasse locali, richiedere certificati, iscriversi a servizi.
- **Agenzia delle Entrate:** consultare il 730 precompilato, pagare imposte.
- **Trasporti e servizi pubblici:** abbonamenti autobus, pratiche per la patente.
- **Cultura e tempo libero:** bonus vacanze, bonus cultura, iscrizioni a corsi.

ESEMPI PRATICI DI VITA QUOTIDIANA

Sanità

- **Prenotare una visita medica**: entra nel sito della tua ASL, scegli la data e conferma l'appuntamento senza andare al CUP.
- **Scaricare un referto:** dopo una visita o un esame, puoi leggere e stampare il referto direttamente dal ***Fascicolo Sanitario Elettronico***.
- **Scegliere il medico di base:** puoi cambiare medico online, senza recarti fisicamente agli sportelli.

INPS

- **Controllare la pensione:** accedi al portale INPS e vedi l’importo della pensione mensile.
- **Scaricare il cedolino:** puoi stampare il documento che mostra quanto ti è stato accreditato.
- **Richiedere bonus o pratiche:** ad esempio, bonus energia o assegni familiari.

Comuni e Regioni

- **Pagare tasse locali:** come la tassa rifiuti (TARI) o l'IMU, direttamente online.
- **Richiedere certificati:** certificato di residenza o stato di famiglia, scaricabili subito.
- **Iscriversi a servizi:** ad esempio, mensa scolastica per i nipoti o corsi comunali.

Trasporti e servizi pubblici

Fare l’abbonamento autobus: rinnovo online, senza file alla biglietteria.

Pratiche per la patente: controllare punti patente o prenotare il rinnovo.

Cultura e tempo libero

- **Richiedere il bonus vacanze:** per avere sconti su soggiorni in Italia.
- **Usare il bonus cultura:** per libri, cinema, teatri o concerti.
- **Iscriversi a corsi:** corsi di lingue, ginnastica dolce o attività culturali promosse dal Comune.

Come lo richiedo?Cosa mi serve?

COSA SERVE

- 🪪 Carta d’identità valida
- 💳 Tessera sanitaria con codice fiscale
- 📧 Un indirizzo email
- 📱 Un numero di cellulare

PASSAGGI PRINCIPALI

1. **Scegli dove farlo**
   - Ufficio postale (Poste Italiane)
   - Banca o CAF convenzionato
   - Online, se hai un po’ di dimestichezza
2. **Registrazione**
   - Ti chiedono i documenti e i tuoi dati (email e cellulare).
3. **Riconoscimento**
   - Può avvenire di persona allo sportello oppure tramite videochiamata.
4. **Attivazione**
   - Ricevi username e password: da quel momento hai il tuo SPID.

Dove lo richiedo?

DOVE ANDARE

- **POSTE ITALIANE** → SOLUZIONE PIÙ SEMPLICE: VAI ALLO SPORTELLO E CHIEDI “SPID”.
- **BANCHE/CAF** → ALCUNI OFFRONO ASSISTENZA.
- **ONLINE** → DAL SITO DEL GESTORE SCELTO (PER CHI È PIÙ PRATICO).

Come scaricare l’app SPID di Poste (o altri)

1. **PRENDI IL TUO SMARTPHONE (ANDROID O IPHONE).**
2. **APRI LO STORE DELLE APP:**
   - Se hai Android → Google Play Store
   - Se hai iPhone → App Store
3. Scrivi nella barra di ricerca: “PosteID” (è l’app ufficiale di Poste Italiane per lo SPID).
4. Premi su “Installa” o “Ottieni” e aspetta che l’app si scarichi.

COME ATTIVARE LO SPID CON L’APP

1. Apri l’app PosteID appena scaricata.
2. Ti verrà chiesto di inserire:
   - Username e password che hai ricevuto quando hai creato lo SPID (allo sportello o online).
3. Conferma il tuo numero di cellulare: riceverai un SMS con un codice di sicurezza.
4. Imposta un codice personale (PIN) o, se il telefono lo permette, l’accesso con impronta digitale o riconoscimento facciale.

Come scaricare l’app SPID di Poste (o altri)

- **DA QUESTO MOMENTO, OGNI VOLTA CHE ENTRI IN UN SITO PUBBLICO (ES. INPS), TI BASTERÀ:**
  - SELEZIONARE “ENTRA CON SPID”
  - SCEGLIERE “POSTEID”
  - CONFERMARE L’ACCESSO DIRETTAMENTE DALL’APP CON IL PIN O L’IMPRONTA.

ESEMPI PRATICI SPID

01. Prenotare una visita medica

1. Vai sul sito del Fascicolo Sanitario
2. Clicca su “Entra con SPID”
3. Inserisci username e password
4. Conferma con il codice sul telefono
5. Scegli la visita e la data
6. Ricevi la conferma via email o SMS

👉 **È come prendere un appuntamento al CUP, ma senza fare la fila.**

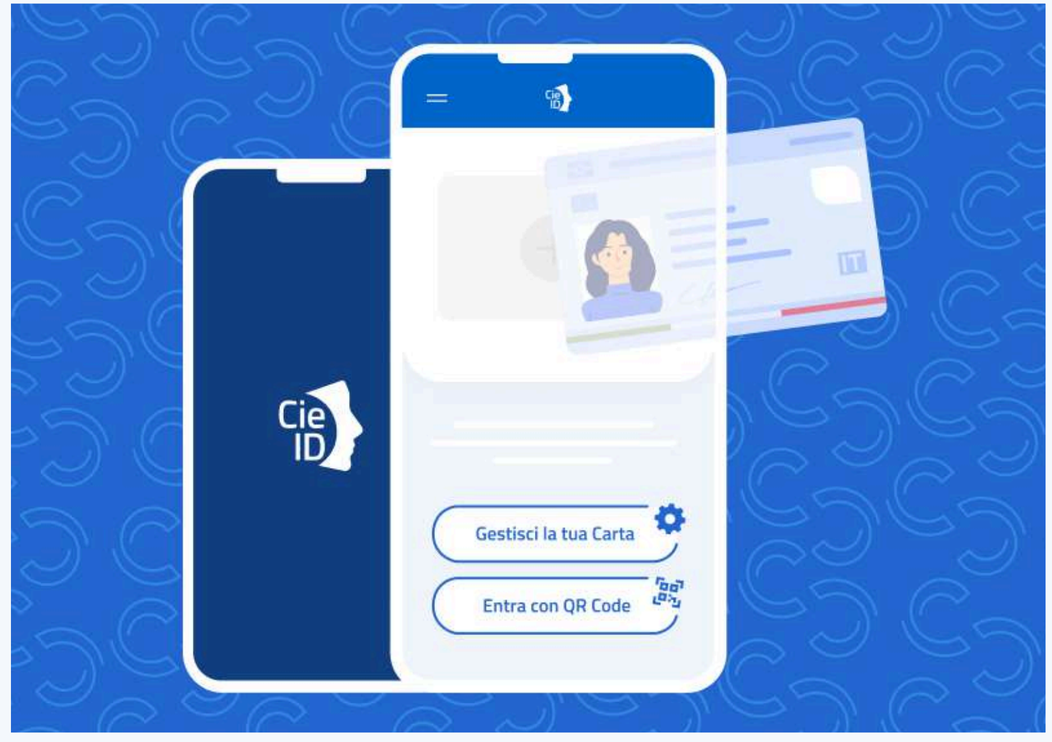
02. Scaricare il cedolino della pensione

- Vai sul sito INPS
- Clicca su “Entra con SPID”
- Accedi con password + codice
- Vai su “Pensioni” → “Cedolino”
- Scarica il documento

👉 **È come aprire la busta della pensione, ma sul computer.**

ESEMPI PRATICI CON CIE

CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA



01. Accedere al sito del Comune

1. Vai sul sito del tuo Comune
2. Clicca su “Entra con CIE”
3. Avvicina la carta allo smartphone (NFC) oppure usa il lettore di carte
4. Inserisci il PIN
5. Richiedi certificati (residenza, stato di famiglia, ecc.)
6. 👉 **È come mostrare la carta d’identità allo sportello, ma online.**

02. Scaricare un certificato anagrafico

1. Vai su ANPR – Servizi Anagrafici Online
2. Clicca su “Accedi con CIE”
3. Avvicina la carta al telefono o usa il lettore
4. Inserisci il PIN
5. Scegli il certificato (nascita, residenza, matrimonio…)
6. Scaricalo o stampalo

👉 **È come chiedere un certificato in Comune, ma senza spostarsi da casa.**