



## CONSUMATORI ITALIANI

### REGIONE CAMPANIA

VIALE DEI GERANI, 1  
80040- CERCOLA (NA)  
TEL.081/201876 - FAX. 08119808166 P EC:  
presidenza@pec.consumatoritalianicampania.com  
PRESIDENTE: Dott.ssa Talento Simona

Spett.li

**OGGETTO: Istanza di autotutela ai sensi dell'Art. 68 del DPR n.287/92, dell'Art.2 quater del DL n.564794 e del DM n.37/97.**

La sottoscritta [REDACTED] nata a Napoli il [REDACTED] e residente in [REDACTED]

#### PREMESSO

- Che il consumatore è contrassegnato con il codice cliente 40218214 presso ALD Automotive;
- Che a partire dal giorno 10/04/2019 aveva preso a noleggio, per la durata di 60 mesi e 100.000 km, l'automobile targata [REDACTED] con km 18 iniziali;
- Che il giorno 16 giugno 2024 ha ricevuto la mail di comunicazione da parte di [REDACTED] - [REDACTED] nella quale si comunicava che il contratto, inclusa la proroga, sarebbe scaduto il giorno 31/07/2024;
- Che il consumatore ha riconsegnato l'auto, senza mai aver subito incidenti o sinistri, il giorno 31/07/2024 con un totale di km 100.752;
- Che sul portale fatture della Vs società compariva con data 28/08/2024 il documento RLR213741 dell'importo di euro 4.704,06. In tale documento erano evidenziati gli importi di euro 2.121,23 per "Penale stato d'uso fine noleggio" ed euro 2.582,83 per "Conguaglio chilometrico";
- Che, sempre sul portale fatture, compariva con data 17/09/2024 il documento RLR226617 dell'importo di euro 279,70 per "Penale per risoluzione anticipata";
- Che il consumatore, preso atto dei punti di cui sopra si è vista costretta alla revoca del RID bancario;

#### CONSIDERATO

- Che l'automobile NON è stata restituita in anticipo (in contrasto al documento RLR226617) e NON aveva eccedenza di km percorsi (in contrasto con il documento RLR213741);
- Che il consumatore, in virtù degli errori di cui sopra per un ammontare pari ad euro 3.082,65, ha totalmente perso fiducia nell'operato e nella gestione della propria posizione contrattuale;
- Che il consumatore con voi ha in essere anche il contratto a noleggio per un'ulteriore autovettura, targata [REDACTED] per la quale, fino alla fine del contratto, provvederà a pagare con bonifico bancario senza riattivare alcun RID bancario.

### **CHIEDE**

A codesta Società di chiudere la controversia pagando in Vs favore la somma di euro 500,00 e di procedere alla correzione della situazione nei propri archivi, ai sensi di quanto previsto dall'Art.68 del DPR 27/3/92 n.287, dall'Art.2 quater del DL n.564/94, dal DM n.37/97 (lettera circolare n.198/S del 5/8/98 e circolare n.258/E del 4/11/98).

Allega:

- 1) Documento;
- 2) Conversazioni mail;
- 3) Fatture;
- 4) Nota di credito.

Firma

PRESIDENTE CONSUMATORI ITALIANI  
REGIONE CAMPANIA  
Dott.ssa Talento Simona

