



CONSUMATORI ITALIANI

Spett. **BANCA POPOLARE DI SONDRIO**
Piazza Garibaldi, 16
23100 SONDRIO
Cf. P.IVA 00053810149
Cod. ABI 5696.0
Pec: postacertificata@pec.popso.it

Spettabile
BANCA D'ITALIA
UFFICIO VIGILANZA
Via Nazionale, 91
00184 – ROMA
PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it

OGGETTO: diffida presentata per gravi irregolarità agenzia n. 21 banca Popolare di Sondrio di Roma .

L'Associazione Consumatori Italiani Campania APS - Associazione per la difesa dei consumatori, degli utenti e dei cittadini ETS C.F. 95331540633 con sede in Cercola (NA) Via de Gerani n .1 con PEC: presidenza@pec.consumatoritalianicampania.com in persona del suo Presidente p.t. dott.ssa **Simona TALENTO** C.F TLNSMN85A63F839Y, in relazione ed ai sensi del codice del consumo del D. lgs. 206/2005, così come modificato ed integrato dal D. lgs. 10/03/2023 n. 28 in attuazione della direttiva (UE) 2020/1828 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2020, della legge 241/1990, e quale ente portatore di interessi singoli e collettivi dei consumatori, considerato l'art. 97 Cost. e la relativa normativa per le Associazioni ETS dei consumatori rappresenta quanto segue:

- l'avv. ██████████ agendo in qualità di consumatore ha inoltrato con PEC del 11.12.2024 sia a Banca D'Italia che a Banca Popolare di Sondrio una diffida per dei gravi fatti di natura bancaria che lo hanno coinvolto con la filiale di Roma Agenzia n. 21;
- diffida che si allega con le ricevute di avvenuta notifica via PEC e che per brevità espositiva, e per non ripetere qui nuovamente quanto in essa rappresentato, ci si riporta integralmente;

CONSUMATORI ITALIANI CAMPANIA ETS
Associazione per la difesa dei consumatori, degli utenti e dei cittadini
Via dei Gerani, 1 – 80040 Cercola (NA)
info@consumatoritalianicampania.com
presidenza@pec.consumatoritalianicampania.com
C.F. 95331540633



CONSUMATORI ITALIANI

- in data 17/12/2024 prot. 2473211/24 codesto [REDACTED] ha comunicato che nel trasmettere l'esposto ricevuto alla banca vigilata Popolare di Sondrio era in attesa che lo stesso Istituto Finanziario -POPSO - possa rispondere alle contestazioni del cliente esponete;
- risposta di Banca D'Italia che parimenti si allegata alla presente per sinteticità, brevità espositiva e prova dei fatti accaduti.

In ragione che l'avv. [REDACTED] ha richiesto l'intervento dell'Associazione consumatori Italiani Campania APS a nome per conto e nell'interesse dello stesso

si chiede agli istituti in intestazione per effetto della normativa dei consumatori di fornire una risposta celere alla diffida presentata dall'avv. [REDACTED] e che si fa propria, considerando, altresì, il notevole lasso di tempo trascorso dalla diffida del 11-17/12/2024.

Sicuri di una pronta risposta si ringrazia e porgono distinti saluti.

Si allegano:

- Diffida del 11/12/2024 coeva a risposta del 17/12/2024 Banca D'Italia
- Documento riconoscimento [REDACTED]

Cercola, 23 maggio 2025

Il Presidente Consumatori Italiani Campania APS

Dott.ssa Simona TALENTO

CONSUMATORI ITALIANI CAMPANIA ETS

Associazione per la difesa dei consumatori, degli utenti e dei cittadini

Via dei Gerani, 1 – 80040 Cercola (NA)

info@consumatoritalianicampania.com

presidenza@pec.consumatoritalianicampania.com

C.F. 95331540633